Инструкция для администратора суперкомпании

# Форма входа

Для входа в систему необходимо ввести ИНН организации, логин и пароль пользователя. Все поля обязательны для заполнения.

# Компании

Список компаний, подключенных к сервису.

Для добавления компании необходимо нажать кнопку C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-27-31.png «Создать компанию» в правой части шапки таблицы.

В форме добавления компании обязательные поля отмечены звездочкой.

После добавления компании автоматически добавляется аккаунт администратора компании. Логин входа для администратора – ***admin***, а паролем для входа является пароль, указанный в форме добавления компании. Пароль необходимо сообщить администратору вновь созданной компании.

## Таблица с данными.

Колонка «Включен».  
По нажатию на кнопку в строке с компанией ее можно включить или отключить. При отключении необходимо ввести обязательный комментарий, в противном случае отключение не произойдет.

*При попытке входа отключенной компании, будет выведено сообщение: «Компания отключена. Обратитесь к суперадминистратору».*

Колонка «Действия».  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-20-51.png Просмотр – просмотреть информацию о компании.  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-21-03.png Редактировать – Открыть форму для редактирования информации о компании.  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-21-12.png Удалить – удалить компанию

В системе реализован вход суперадминистратора из-под аккаунта администратора любой компании. Для входа необходимо нажать кнопку «Вход под клиентом» в строке компании, под которой необходимо войти в систему.

# Отчеты

Раздел с отчетами отображает общую информацию по обращениям

# НАстройки

## Общие настройки

ID приложения Яндекс-диска – для работы с Яндекс диском. ID можно получить у разработчика сервиса.

Для работы компаний с сервисами GoogleDrive необходимо загрузить файл с данными для работы с АПИ GoogleDrive. Для загрузки необходимо нажать кнопку «Выберите файл», выбрать файл и нажать «Сохранить». Файл для загрузки необходимо получить у разработчика сервиса.

Для подключения компании к онлайн диску суперкомпании, администратору суперкомпании необходимо войти под компанией и в настройках компании пройти процедуру подключения Яндекс или Google диска. Логин и пароль от аккаунтов (Яндекс или Google) в системе не сохраняется и не может быть раскрыт.

## Инструкции

Раздел содержит ссылки на скачивание или просмотр инструкций к сервису

## Неисправности

Раздел содержит спис0к неисправностей и сроки их устранения, указанных в Постановлении Госстроя РФ №170 от 27.09.2003 г. «Об утверждении норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда».

Данный список предназначен для выбора компаниями шаблона неисправности при создании обращения.

Для добавления неисправности и срока устранения необходимо нажать кнопку C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-27-31.png в правой части шапки таблицы. Заполнить поля формы и нажать «Сохранить»

Колонка «Действия».  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-20-51.png Просмотр – просмотреть информацию о неисправности и периодах.  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-21-03.png Редактировать – Открыть форму для редактирования информации о неисправности и периодах.  
C:\Users\User\YandexDisk\Скриншоты\2019-07-01_09-21-12.png Удалить – удалить неисправность

## Скачать ошибки

Данный пункт меню позволяет скачивать логи ошибок сервиса, для анализа работы системы в случае возникновения неполадок.

## Выход

Завершение работы с системой и завершение сессии пользователя.